

DOI: 10.3969/j.issn.2096-045X.2018.03.003

· 南方医科大学本科教学综合改革 ·

本科教学质量保障体系的构建与实践

蔡谱¹ 张春辉¹ 曾志嵘² 吕双乐¹ 温清¹ 朱汉祗¹ 刘辉¹

(1. 南方医科大学教务处, 广州 510515; 2. 南方医科大学党政办公室, 广州 510515)

【摘要】本科教学质量是大学发展的生命线, 构建有效的本科教学质量保障体系有利于确保教学活动有序开展。文章通过对学校本科教学质量保证体系构建的分析与总结, 阐述建立由领导决策、执行保障、评价监控和反馈改进四部分组成的教学质量保障体系, 推动教学质量持续提升。

【关键词】本科教学; 质量保障体系; 构建与实践

Construction and practice of the quality assurance system for undergraduate teaching

Cai Pu¹, Zhang Chunhui¹, Zeng Zhirong², Lv Shuang¹, Wen Qing¹, Zhu Hanyi¹, Liu Hui¹

(1. Teaching Affairs Office of Southern Medical University, Guangzhou 510515, China; 2. Office of Party Affairs of Southern Medical University, Guangzhou 510515, China)

【Abstract】The quality of undergraduate teaching is the lifeline of university development. The construction of effective quality assurance system for undergraduate teaching is conducive to ensuring orderly development of teaching activities. Through the analysis and summary of the construction of the quality assurance system for the undergraduate teaching, the article expounds the establishment of the teaching quality assurance system, composed of such four parts as the leadership decision, the implementation guarantee, the evaluation monitoring and the feedback improvement, so as to promote the continuous improvement of the teaching quality.

【Key words】undergraduate teaching; quality assurance system; construction and practice

高等教育的质量是一个多层面的概念, 应包括高等教育的所有功能和活动, 因此, 一个较为完善的校内教学质量保障体系, 应是在高等教育的产品质量和服务质量过程和结果满足国家、社会和学生需求能力的特性、总体所处的水平等方面进行全方位的监控, 并形成科学的、持续发展的长效机制。因此, 高等教育的质量在一定意义上可以说是人才培养的质量, 完善校内教学质量保障体系就显得尤为重要。

系, 将全校各项教学质量管理工作严密组织起来, 做到了组织运转高效、信息反馈畅通(图1)。

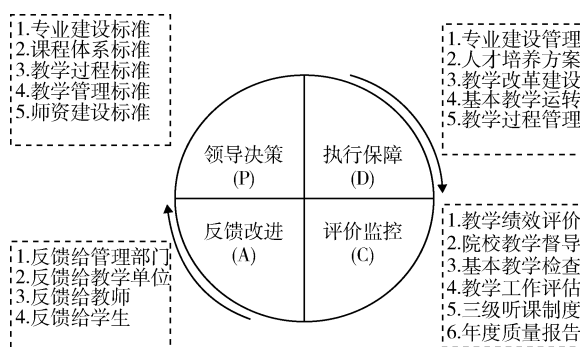


图1 教学质量保障模式图

1 本科教学质量保障体系

1.1 模式及体系结构

学校以提高和保证教学质量为目标, 运用系统方法, 建立由领导决策、执行保障、评价监控和反馈改进四部分组成的教学质量保障体

建立了学校、学院、系(教研室)三级教学质量管理工作。学校书记、校长担任教学质量第一责任人, 分管教学副校长直接负责, 学校教学指导委员会全面指导; 教务处负责统

基金项目 2015 年广东省特色创新项目(教育科研类)项目: 高校内部教学单位教学状态评估、教学绩效评价的相关理论及应用研究(2015GXJK017)

作者简介 蔡谱, 硕士, 讲师, 南方医科大学教务处长, 研究方向: 高等教育管理、教育信息化实践研究。Email: 405059896@qq.com

协调, 实施教学质量宏观管理; 各学院负责落实学校各项教学管理制度, 抓好本院专业、学科、

课程建设和师资培养; 各系(教研室)负责组织具体教学活动, 抓好学科和课程建设(图2)。

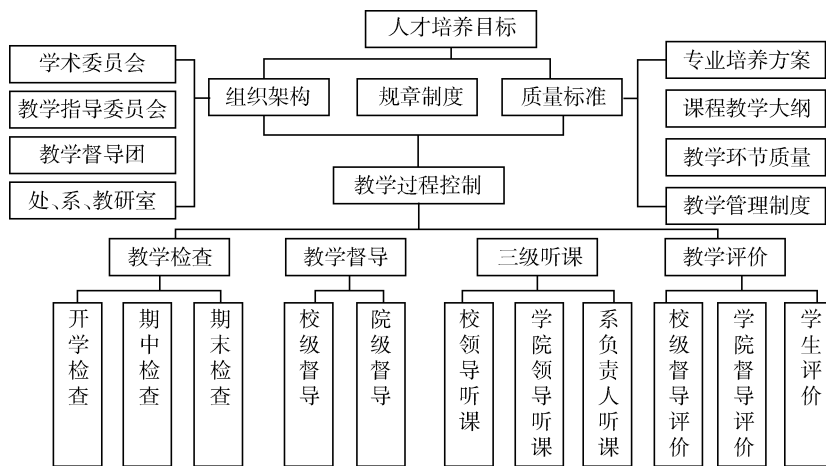


图2 教学质量保障体系结构图

1.2 质量标准

学校根据办学定位和本科人才培养目标, 建立了专业标准、课程标准、教学过程标准、教学管理标准、师资建设标准五大类质量标准体系, 并依托自主开发的教务管理系统和教学支持系统, 将质量标准体系固化到人才培养全过程。

1.2.1 专业标准

制定了《南方医科大学专业设置和调整管理规定》, 对本科专业设置和调整原则、新开专业申报流程进行了规范。遵照国家本科教育标准, 修订和完善专业人才培养方案, 对本科人才培养目标、培养要求、课程体系、培养过程、实践教学和毕业标准进行了明确规定, 对毕业生的思想道德、职业素质、知识、技能等制定了具体的标准。

1.2.2 课程标准

严格执行教学大纲管理, 对教学内容、基本技能、教材与教学资源、教学时数分配、课程考核等进行了规定; 通过《南方医科大学精品课程建设管理办法》《南方医科大学双语教学管理办法》《南方医科大学公共选修课管理办法》等制度, 对相应课程进行分类管理。

1.2.3 过程标准

印发了《南方医科大学教学主要环节质量

标准》, 对课前准备、教材选用、理论和实验教学、实习实训、毕业论文(设计)、考试考核等主要环节制定明确要求。

1.2.4 管理标准

印发了《南方医科大学教学管理规章制度汇编》, 规范了20项教学管理制度和58项教学管理工作流程。出台《南方医科大学教学单位本科教学工作状态评估方案》《南方医科大学教学单位教学工作绩效评估方案》, 构建了包含60个观测点的学院本科教学质量指标体系; 下发《南方医科大学关于进一步加强本科教学管理的意见》, 严肃课堂教学纪律。

1.2.5 师资标准

出台了《南方医科大学关于建立健全师德建设长效机制的意见》《南方医科大学优秀青年教师培育计划实施办法》《南医优秀教师评选办法》《南方医科大学高教系列高级职称评聘“教学特别推荐”程序实施办法》《南方医科大学本科教学优秀教师评选办法》, 对师德师风建设、青年教师培养、优秀教师评定等提出了明确的要求。

1.3 组织、制度建设

1.3.1 质量保障体系组织

决策组织主要由学校主要领导、分管教学副校长、教学指导委员会和相关管理职能部门

组成,负责领导学校教学质量保障工作,决策重要规划方案、重大改革活动。在学校学术委员会领导下,校院两级教学指导委员会对人才培养、专业设置、教学改革、教学成果等事项进行决策、审议、评定和咨询。

执行组织主要由教务处、人事处、学生处、设备与实验室管理处、总务处等相关职能部门和各院系组成,负责落实各项教学管理规章,及时解决评价监控中发现的问题,促进质量提升。

监控组织主要由教务处、教学发展中心以及校院两级教学督导团,以及学生教学信息员组成,负责开展校内教学评价、教学调研、听课看课、专项检查、反馈指导等活动。学校本科教育教学重大改革和重大问题解决方案还须向教代会报告,接受监督。

1.3.2 质量保障体系制度

2002年、2006年先后下发了《加强本科教学工作 进一步提高教学质量的17条措施》《加强本科教学工作 进一步提高教学质量的若干意见》,明确了本科教学是学校的基础,人才培养是学校的生命线。2013年召开全校本科教学工作会议,出台《关于进一步加强本科教学提升人才培养质量的若干意见》,进一步强调要牢牢把握质量的核心地位,不断健全和完善本科教学质量保障体系。

建立了三级质量保障制度。通过专项教学工作研讨会、师生座谈会、教学形势分析会、教学督导、教学检查、毕业生调查等形式,收集和反馈各方的意见和建议,为学校提供管理决策依据。各学院通过党政联席会、教学联系会、毕业生座谈会等方式,收集、处理和反馈师生意见;临床医学院将教学工作设为院周会的固定议题。各系(教研室)是质量保障的具体实施单位,在组织实施教学过程中收集评价信息,及时进行调整。

针对多校区办学的实际,学校成立了顺德校区管理委员会,由副校长兼任主任,下设教学办公室,负责组织校区日常教学管理和保障工作;学校教务处、学生处、团委、设备与实

验室管理处等相关职能部门长期派驻人员服务师生,实现了职能部门延伸管理和顺德校区统筹管理相结合,有效地保障了教学组织运转。

1.4 队伍建设

1.4.1 教学管理队伍

本科教学管理队伍由学校领导、机关职能部门管理人员、院系负责人、院系教学秘书等组成。共有教学管理人员73人,其中校级20人、学院53人。

1.4.2 教学督导队伍

2000年起成立教学督导团,建立了一支由学科专家和管理专家组成的、专职与兼职相结合的教学督导专家队伍。现有校级督导专家13人、学院督导专家139人。

1.4.3 学生教学信息员队伍

在每个班级设立学生教学信息员,负责传达各类教学管理信息,反馈学生意见和建议。现有学生信息员239名,每年聘任一次,充分发挥了桥梁和纽带作用。

2 本科教学质量监控

2.1 自我评估及质量监控内容和方式

建立了完善的教学管理规章制度和教学质量监控机制,围绕人才培养工作开展课程评估、专业评估和学院评估,对主要教学环节的教学质量实施了有效评估和监控(图3)。

2.1.1 培养方案监控

通过师生座谈会、毕业生座谈会、资格考试分析报告、用人单位反馈等多种方式,了解各方的意见和建议,修订培养方案。

2.1.2 教育过程监控

三级听课制度。校领导、学院领导、系(教研室)负责人定期听课,系(教研室)每学期都组织教师互相听课。听课人员与授课教师当堂沟通,并将意见反馈给学院或者教务处等。

教学督导制度。学校教学督导通过调研提出教学改革建设意见和建议,监督和指导教学秩序和教学过程,参与各类教学检查、教学比赛和评估认证。学校教学督导专家每周参加听

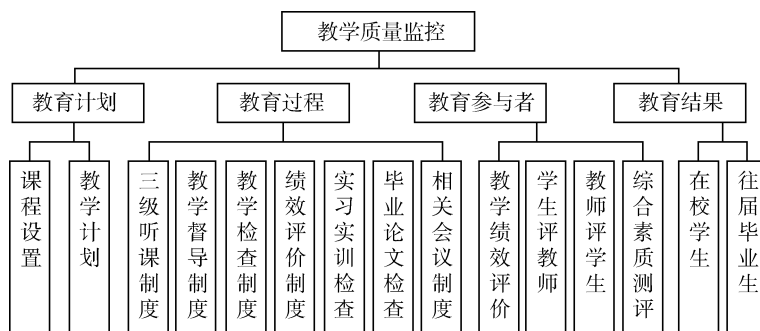


图3 全过程质量监控体系图

课、巡考或其他专项工作不少于10学时，年均评价教师超过1100人次。各学院教学督导组，负责对本学院教学秩序、教学质量、试讲、教案、试卷、毕业论文等进行监督指导。

教学检查制度。每学期开学前，校领导和教学管理部门检查各单位教学准备情况；学期中，校、院、系（教研室）管理人员和教学督导进行不定期听课检查和专项检查；学期末，学校领导、院系领导、教学管理人员和教学督导团定点、定时、定人督查考风考纪。2007年起，每年组织课程考核材料专项检查。

教学绩效评价制度。出台了《教学单位本科教学工作状态评估方案》《教学单位教学工作绩效评价方案》，对各个学院教学绩效进行综合评价，并将评价结果作为配置教育教学资源的重要依据。

相关会议制度。每学年召开教学形势分析会，通报教学相关情况；定期组织学生座谈会，了解学生的意见和建议。学院组织教学联系会，系（教研室）介绍学科特点、课程简况、学习方法以及教学要求，学生对教学组织管理提出建议。

实习实训检查。定期对实践教学基地进行教学检查，对实习内容、实习管理、实习质量统一要求，开展必要的指导和帮扶。临床医学专业长期坚持实习中期考核，通过逐个考核学生病史采集、病历书写、临床思维和操作技能等内容，考察学生实习效果，了解基地教学质量。

毕业论文（设计）检查。每年对全体应届毕业生毕业论文（设计）进行相似度检测；对

各学院毕业论文组织专项检查。

2.1.3 教育参与者监控

教师教学绩效评价。将教师教学绩效列入专业技术资格评审、职务聘任、岗位聘任的考核条件，并与学院绩效津贴发放等紧密挂钩。教授、副教授职称申报要求：“任现职期间需参加过校级以上（含）教学竞赛，或者开过校级公开课、示范课”；实施高教系列高级职称评聘“教学特别推荐”程序，开辟绿色通道；依据教学绩效，每年评选5名本科教学优秀教师，每人奖励10万元。

学生对教师的评价。2000年起，实施学生对教师课堂教学质量评价，2014年实施微信评教，进一步扩大覆盖面。近3学年，每年产生20万条左右评教数据，被评教师超过2300人次。

教师对学生的评价。在题库系统中增加形成性测试项目，开展课堂形成性测试，加强课堂学习效果监控；增加平时成绩比例，所占比例不得低于总成绩30%，注重对学生学习过程评价；课程结束后，学生可通过教务系统及时了解教师反馈的综合评价。

学生综合素质测评。2008年起，对学生德育素质、智育素质、体能素质、发展素质实施综合评价。通过定性评价与定量测评相结合、教师评价与同学互评相结合，全面评价学生综合素质，作为奖助学金评定及其他奖励的重要依据。

2.1.4 教育结果监控

按要求组织毕业理论考试、毕业实践考核和毕业论文（设计）答辩；依据临床医学、口

腔医学、中医学、中西医临床医学、预防医学专业等执业医师考试结果分析报告,对相关课程教学效果进行监控;开展毕业生质量跟踪,对毕业生、就业单位相关人员和机构进行访谈和问卷,了解人才培养质量。

2.2 实施效果

全面规范教学过程,有力保证了教学秩序。以校内教学绩效评估和质量监控为基准,建立了以质量为导向的教学资源竞争性配置机制,以及本科教学质量信息发布机制,巩固了人才培养的中心地位和本科教学的基础地位,促进了本科教学质量持续提升。

近3年,每年实名公布超过2300人次教师评教结果,分析超过1000门课程成绩;每年调课率在2%以内,课程不及格率在2.5%左右,教师课堂教学质量评价良好以上超过98%。

3 本科质量信息及利用

3.1 校内教学基本状态数据库建设情况

2014年起,基于大数据管理思维,依托自主研发的四大智慧教学信息平台,优化了教学质量信息的集成、共享、反馈和应用,制定了包含60个观测点的学院本科教学质量指标,构建了校内教学基本状态数据库,每年编制年度本科教学形势分析报告和本科教学质量报告,实现了校内教学质量监控常态化。2017年,推行了课程、专业和学院的校内教学评估,进一步强化了校内教学基本状态数据库建设。

3.2 质量信息统计、分析、反馈机制

对各类教学质量信息进行统计和分析,将评估、评价和质量监控结果反馈至相关学院、专业和教师;学生可通过QQ群、微信等方式反馈评教信息;网络评教系统与教务系统全面整合,实现综合利用。

3.2.1 对教学单位的反馈

召开教学工作例会,反馈解决教学存在的问题;通过教学检查,将发现的问题和处理结果通报给学院;每年定期公布本科教学质量报告、本科教学形势分析报告。

3.2.2 对教师的反馈

①当堂反馈,编制了现场反馈评价表,各类听课人员在听课后立即反馈给授课教师;②随时反馈,急需处理的问题随时反馈给授课教师;③定期反馈,定期召开教学形势分析会和专题会议反馈有关情况,对课堂教学评价“良好”以下的教师进行通报;④网络反馈,教务处网站实名公布评教结果,建立师生交流网络平台。

3.2.3 对学生的反馈

①通过举行校领导接待日,现场集中解答和解决学生问题;②定期组织学生教学信息员例会,通报学校对学生意见和建议的处理结果;③教研室召开教学联系会,共同改进教学;④将学生代表大会建议案的处理结果及时反馈给提案代表;⑤学生在网考系统中可看到试卷分析报告,在教务系统中可看到课程分析报告。

3.3 质量信息公开

3.3.1 定期发布本科教学质量报告

2011年,学校作为省属高校率先公布《本科教学质量报告》,现已连续6年向社会公布。

3.3.2 每年发布本科教学形势分析报告

2014年起,每年编制年度《本科教学形势分析报告》,公布各项教学运行数据、教学质量指标和各学院教学绩效排名。

3.3.3 实名发布教师课堂教学质量评价结果

连续17年在教务处网站实名发布教师课堂教学质量评价结果。

3.3.4 发布系列招生情况公报

每年发布系列招生情况公报,在网上公布各年度、各省份、各专业的招生录取情况,接受社会的监督,供考生在报考时参考。

4 本科教学质量改进

4.1 质量改进的路径与方法

4.1.1 有效反馈推进质量改进

将在教学检查、听课、督导以及各专项评估过程等日常教学质量监控中发现的问题及时反馈给当事人及所在单位,促进教师提高教学水平;开展学院年度教学绩效综合评价,建立

教学质量公开制度,将质量改进落到实处。

4.1.2 政策激励促进质量改进

实施“以质量为导向”的资源配置,将学院教学绩效与资源配置相挂钩,每年设置200万奖励津贴,根据学院教学质量绩效排名设立奖罚系数;对排名前三名学院的优秀教师、质量工程、教学成果等申报指标均给予一定比例的上浮。

4.1.3 经费投入保障质量改进

构建本科教学建设项目体系,每年设立1500万元专项教改经费、200万本科教师教学培训专项经费,实现了将本科教学改革投入制度化、常规化。

4.2 质量改进的效果与评价

4.2.1 学生认可

近3年,学生网上评教课堂教学评价平均分均为90分以上;学生思想政治状况滚动调查显示,学生对教师队伍满意度评价,学术道德为92.27%,学术水平为92.55%,教学水平为87.68%;毕业生座谈会上,学生对接受的本科教育以及对学校的整体印象给予好评。

4.2.2 社会认可

根据中国校友会2017年大学教学质量排行榜,我校排名第125名,居独立医科大学第3;拥有6星级专业1个,5星级专业4个,4星级专业10个。近3年,学校本科毕业生初次就业率为95.84%、97.53%、96.65%。

4.2.3 人才培养质量

近3年,本科毕业率为98.75%、98.15%、97.12%,学位授予率为97.75%、97.16%、96.14%。2012~2016年全国执业医师资格考试数据显示,临床医学最高排名全国第4,中医学连续3年排名全国第1,中西医结合临床医学1次排名全国第1、连续5年排名全国前5。2017年数据显示,临床医学排名全国第7、中医学第1、中西医临床医学第4、预防医学第4。在最近一次国家教学成果奖评审中,获得3项国家级教学成果二等奖,6项广东省教学成果一等奖、1项广东教学成果二等奖。

参考文献

- [1] 李平, 候立刚, 栾艾华, 等. 关于高校二级学院本科教学绩效评估的思考[J]. 化工高等教育, 2017, 146(6): 1-3.
- [2] 李欢. 基于混合式教学模式的教学改革探索与实践[J]. 高教学刊, 2016(4): 133-144.
- [3] 王欣, 周勇, 蔡莹, 等. 高等医科院校临床教师教学绩效评价指标的构建[J]. 重庆医学, 2017, 46(29): 4171-4172.
- [4] 刘贝妮. 高校教师教学绩效评价的演化博弈分析[J]. 教育与教学研究, 2015, 29(12): 28-29.

(收稿日期: 2018-05-23)

(本文编辑: 高健)